**La Empatía 360 ¿te es posible?**

*¿Algunos* ***robots*** *reemplazarán el trabajo del hombre y otros transformarán radicalmente sus tareas?*

Nadie tiene aún las respuestas definitivas a estas preguntas, pero lo que sí se sabe es que estamos asistiendo, y en las próximas décadas se potenciará, una transformación profunda de la producción de bienes y servicios que impactará de lleno en los trabajadores y en las economías de todo el planeta. Quienes llevemos adelante tareas donde el componente humano sea valioso, enfrentarán un riesgo menor en relación a los trabajos automatizables.

*¿Cuáles son las* ***tareas*** *con componente humano?*

Se habla de muchas, pero las que creemos de mayor utilidad-impacto son: (1) Inspirar o empoderar personas para los desafíos que les toca enfrentar, (2) tareas que requieran de interacción social, (3) tareas que requieran contacto físico o sensibilidad en el cuidado del otro y (4) tareas vinculas a facilitar el ocio de las personas tanto como protagonistas como espectadores (Ej. El deporte). Hay una quinta tarea o disciplina emergente: vinculada con el desarrollo de la consciencia y/o lo espiritual que también puede tener un rol en el trabajo del futuro.

Cualquiera sea tu condición, la buena noticia es que no hay necesidad de alarmarse si comprendes eidentificas **cómo integrar en tu empleabilidad las tareas humanas que no se verán amenazadas por el futuro del trabajo.**

*¿Cuáles son las* ***habilidades*** *que podrán distinguirnos ante los nuevos escenarios?*

Hay dominios de acción (habilidades) en lo que nos podemos distinguir de las máquinas, es decir de aquellos trabajos que necesitarán de un “toque humano” para que se haga bien. Esos dominios de acción son: el Aprendizaje, la Empatía, Humildad, Creatividad, Gestión de la Complejidad, la Resiliencia, Compasión y Amor.

En esta entrega vamos a enfocar la EMPATIA

*¿Cómo de-finir la empatía?***La empatía es la capacidad para conectar, comprender, y sincronizarte con el mundo del otro.** Una cosa que nos hace verdaderamente humanos es la capacidad de empatizar.

Los robots pueden, por ahora, realizar interacciones humanas básicas. Recomendamos ver la entrevista entre Sophia y el Coach Tony Robbins (<https://www.facebook.com/watch/?v=677559335983513>). En el futuro con la *conectividad y el uso de la big data*, los robots nos conocerán más que nuestras parejas o amigos. ¿Quién tendrá más posibilidades de ser empático?  
No tenemos la respuesta, en el camino, te recomendamos ir de viaje a “tu mejor versión empática”.

*¿Qué acciones podría acometer para aumentar la empatía?*

La empatía se entrena cada día a través de la razón, la emoción y la practica sutil de entrar en el mundo del otro. Al hacerlo estaremos haciendo algo de extraordinario valor.

¿Que limita nuestra empatía?: La ausencia de conciencia del otro, la inercia en nuestro foco interno (Ego, que inhibe la consciencia de unidad) y la aceleración (vamos en quinta en lo que hacemos. A esas velocidades la ternura como uno de los medios para ser más empáticos en nuestros entornos desaparece).

**Cada etiqueta, título o creencia que sostengo, suele separarme del otro. Esa separación/distinción inhibe la empatía.**

Les compartimos tips o pasos para aumentar la empatía:

1. Empezar por la empatía en casa (“ir de visita” a cada uno de tus aspectos internos. Para conocerte, para validarte y para si fuera el caso para desafiarte –aprender-)
2. Antes de las interacciones, decidir conscientemente en qué momentos o con quienes “ir al mundo del otro” (soltando el propio).
3. Tener el tacto/cuidado para ingresar el mundo del otro, cuando el otro nos da esa oportunidad.
4. Comprender que cuando brindamos nuestra empatía no buscamos crearle al otro una respuesta para su inquietud, sino comprenderlo.
5. Escuchar el corazón del otro, es un acto de amor, que transforma a los que participan del momento.
6. Luego de comprender la inquietud es posible que la persona que abre su corazón/inquietudes, quiera abrir una conversación sobre posibles soluciones. También podemos ser empáticos en ese otro plano.

*¿Quiénes podríamos ser, si desarrolláramos nuestra empatía?*

Observando nuestra historia, cada vez que un grupo minoritario armó una revolución en el mundo, se amplío la consideración/empatía hacia ese grupo humano. Es decir, los seres humanos hemos aumentado nuestra empatía por presión más que por convicción. Estamos en los umbrales de girar esa lógica y hacerlo por convicción.

Sin dudas el futuro “nos espera” empáticos, para abrirlos las puertas de las posibilidades que tendrá este a mano. La empatía es una competencia que deberíamos desarrollar y poner en práctica con nuestros semejantes: equipos de trabajos, clientes proveedores, entornos sociales familia. Nuestro basto mundo interior es un escenario ideal para comenzar esta práctica (¿sos sanamente empático con vos mismo?)

Iniciar un proceso por medio del cual revisamos nuestra empatía, nos puede conducir al deseo o propósito de alcanzar una **empatía 360**. Es decir, *una conexión con las necesidades de todos los seres con los que compartimos la tierra (Recomiendo la película Avatar, la primera y la que estrenaran pronto).*

*¿Qué vas a hacer hoy para OFRECER TU EMPATIA a aquellos seres que lo necesiten y abran sus puertas? Ojala este contenido te inspire..*

***Ignacio Bossi****Profesor de Liderazgo en Siglo21  
“Señales que crean el Futuro”  
Colaboradores: Silvina Capellino y Juan José Maccio*